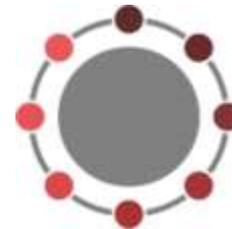


ACREDITACIÓN EN EL CENTRO DE SALUD URBANO DE CHIAUTEMPAN

Dra. Eva Xochitiotzi Bautista



O.P.D. SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
SALUD DE TLAXCALA



CIDAPE
COMITE INTERNO DE ANÁLISIS,
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Febrero 2018

Acreditación como garantía de calidad

- ✓ Es un proceso de **evaluación externa** para determinar el cumplimiento de los Criterios de **Capacidad, Seguridad y Calidad** en un establecimiento fijo o móvil; para proporcionar los servicios definidos por el Sistema de Protección Social en Salud en el CAUSES.

Centro de Salud Urbano de Chiautempan

Inicia operaciones el 08 de enero de 2015.

Plantilla de personal

Tipo de personal	No.
Médicos	14
Odontólogos	4
Enfermeras	28
Laboratorio	2
Auxiliar Administrativo	24
Psicología	1
Nutrióloga	1
Trabajo Social	2
Otro	1
Técnico radiólogo	1
Total	78

Criterios de evaluación

Capacidad

Mínimos indispensables de estructura en los procesos de atención médica que se le brindan al paciente.

Seguridad

Involucra el establecimiento de sistemas operativos y procesos que minimicen la probabilidad de errores y maximicen la probabilidad de interceptarlos cuando ocurran.

Calidad

Mínimos indispensables que coadyuven al desarrollo de procesos de mejora continua y seguridad de los pacientes

Diagrama de ponderación de calificación global



Criterios de evaluación

El requerimiento solicitado para cada uno de los ítems se califica con el criterio de **«todo o nada»**

La falta de alguno de ellos se considera como «No cumple» y su **calificación es de 0** (cero puntos)

El puntaje total vería dependiendo de las actualizaciones de las intervenciones de los Catálogos vigentes

Cuando un concepto esté sombreado se considera como **«No aplica»**

Antecedentes

Presentación del **Plan Anual de Acreditación**
(Jurisdicción Sanitaria)

Reunión con cuerpo de gobierno (**definición de responsabilidades**)

Reunión informativa al personal operativo
(áreas médica, paramédica, auxiliares administrativos y afines)

Aplicación de cédula de acreditación como **autoevaluación**

Elaboración de **PLAN DE CONTINGENCIA.**

¿Qué y Cómo lo Hicimos?

Recursos humanos

- 1) Plantilla de personal
 - ✓ Se complemento con personal becario (enfermería)
- 2) Expediente laboral de cada trabajador
 - ✓ Título, cédula, nombramiento de adscripción y constancias de capacitación.
- 3) Control de asistencia del personal
 - ✓ Kárdex actualizado
- 4) Gafetes de identificación vigente con lugar de adscripción.

Recursos humanos

5) Capacitación al 100% del personal sobre:

- ✓ **Interculturalidad.**
- ✓ **Protección civil.**
- ✓ **Cuidados paliativos.**

6) Se estableció coordinación con el área de enseñanza jurisdiccional, y el personal recibió las capacitaciones en los tiempos establecidos.

Trámites y servicios

1) Aviso de funcionamiento

- ✓ Establecimiento
- ✓ Farmacia
- ✓ Rayos X
- ✓ Laboratorio
- ✓ Dental

2) Inventarios y resguardos de mobiliario y equipo.

3) Convenios:

- ✓ RPBI, control de fauna nociva, recarga y mantenimiento de extintores, abasto de insumos: limpieza, papelería, consumibles, etc.-

Manejo de RPBI

- ✓ Elaboración del **plan de contingencia**
- ✓ **Implementación** de bitácoras
- ✓ **Integración de manifiestos** proporcionados por la empresa recolectora.
- ✓ **Verificación** insumos (bolsas y botes recolectores)
- ✓ Contar con **almacén temporal** exclusivo
- ✓ **Señalización** de la ruta de recolección de RPBI

Otros

- 1) Directorio de servicios
- 2) Diagnóstico de salud
- 3) Programa anual de trabajo

Consulta externa

- 1) Señalización el área
- 2) Iluminación y ventilación adecuadas
- 3) Infraestructura en buen estado
- 4) Equipo y mobiliario en buenas condiciones
- 5) Sanitarios de pacientes (Papel sanitario, lavabo, jabón liquido, toallas desechables, cartel de lavado de manos, bote de campana o pedal).

Consulta externa

1) 124 intervenciones integradas en el CAUSES.

2) Expediente Clínico

✓ Conformación

✓ Integración

✓ Congruencia Clínico - Diagnóstica

✓ Congruencia Diagnóstico - Terapéutica

**Revisión semanal
Emisión de recomendaciones para
la mejora**

3) Tarjeteros

✓ Crónicos

✓ Embarazadas

✓ Planificación Familiar

✓ Niños menores de 5 años

**Actualización permanente
Congruencia con censos y hojas de
nota médica**

Inmunizaciones

1) Equipo y mobiliario

- ✓ Refrigeradores, termos y termómetros
- ✓ Basculas pesa bebé y de adulto etc.

2) Red de frío

- ✓ Documentos: Programa de trabajo, programa en caso de falla eléctrica, manuales de vacunación y ESAVI.
- ✓ Controles de entradas y salidas de biológicos.

3) Censos nominales

- ✓ Existencia y actualizados (concordancia)

Farmacia

- 1) Fondos fijos
- 2) Control de entradas y salidas de medicamento (Abasto)
- 3) Implementación del sistema *PHARMACY*
- 4) Semaforización (notificaciones para evitar se caduquen)
- 5) Instalaciones adecuadas (orden, limpieza)
- 6) Farmacopea vigente
- 7) No se surten medicamentos de otras unidades

Experiencias

- ✓ Desconocimiento, **resistencia** y falta de compromiso para el proceso de acreditación.
- ✓ Falta de **áreas** para estimulación temprana e hidratación oral.
- ✓ **Falta de materiales**, insumos e instrumental.
- ✓ Dificultad para la **capacitación** al 100% del personal
- ✓ No existencia de **inventarios**
- ✓ Falta de **documentación** del personal
- ✓ Fallas en el checador (**control de asistencia**)
- ✓ **Censos** sin actualizar
- ✓ Expedientes clínicos **incompletos**

Recomendaciones

Organización

- ✓ **Compromiso** del área administrativa para la gestión oportuna de las necesidades
- ✓ **Supervisión** al área administrativa (procesos)
- ✓ Supervisión al área médica (equipos zonales, coordinadores de programas) **–antes y después–** de la acreditación.
- ✓ Priorización de la capacitación en función de la cedula de acreditación
- ✓ Que a nivel federal se **empaten** las necesidades del área de calidad, el área de infraestructura y los programas.

Necesidades

1) Vehículo

- ✓ Transporte de biológico, material e insumos.
- ✓ Transporte de personal (actividades de campo).

2) Personal suplente

- ✓ Limpieza
- ✓ Administrativo
- ✓ Médico
- ✓ Completar plantilla (enfermería)

3) Habilitación del área de rayos X



!!! Gracias!!!